

PPID PEMBANTU  
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH  
PROVINSI JAWA TIMUR

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)  
KEBERATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

	<b>DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH PROVINSI JAWA TIMUR</b>	Nomor SOP	067 / 132 / 115.1 / 2017
		Tanggal Pembuatan	
		Tanggal Pengesahan	23 Januari 2017
		Tanggal Efektif	23 Januari 2017
		Disahkan Oleh	Kepala Dinas Koperasi dan UKM Prov. Jatim
		Nama SOP	SOP Keberatan Pelayanan Informasi Publik

<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li> <li>2. UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>3. UU Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan;</li> <li>4. UU Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah</li> <li>5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li> <li>6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 35 tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas Front Desk</li> <li>2. Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi PPID Pembantu</li> <li>3. Atasan PPID Pembantu</li> </ol>

7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 52 tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota;
8. Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
9. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 8 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik;
10. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
11. Peraturan Gubernur Jawa Timur No. 55 Tahun 2011 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur serta Peraturan Gubernur Jawa Timur No. 65 Tahun 2011 tentang Perubahan Peraturan Gubernur No. 55 Tahun 2011.
12. Peraturan Gubernur Jawa Timur No. 86 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Prov. Jatim;